

MUNICIPIUL BUCURESTI
Agentia de Reglementare a nivelelor de servicii Apa-Canal a municipiului Bucuresti

A R B A C

DECIZIE

**privind aprobarea Nivelelor Standardelor de Baza pentru indicatorul
B4.1 – Timpul dintre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei**

Avand in vedere scrisoarea nr.8056/20.12.2002 prin care ANB a contestat valorile Nivelelor Standardului de Baza B4.1 stabilit prin Decizia nr.14 din 20.11.2002,Raportul Anual 2002 al ANB prezentat la ARBAC la data de 28.02.2003 precum si datele transmise de ANB prin adresa nr. 2315/21.03.2003;

Avand in vedere referatul privind analiza si verificarea datelor transmise de ANB cu privire la indicatorul B4.1, inaintat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul de Servicii al ARBAC;

Avand in vedere prevederile clauzelor 11, 17, 48.1si 48.4 din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti;

In temeiul prevederilor art. 4, litera a), art. 5.2, art. 5.5, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.153/2001;

CONSILIUL EXECUTIV AL ARBAC
DECIDE:

Art. 1. Se aproba Nivelele Standardului de Baza (NSB) pentru indicatorul **B4.1 – Timpul** dintre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei:

- a) 20% din cazurile notificate rezolvate in mai putin de 2 zile;**
- b) 45% din cazurile notificate rezolvate in mai putin de 7 zile;**
- c) 80% din cazurile notificate rezolvate in mai putin de 30 de zile;**
- d) 20% cazurile notificate rezolvate in mai mult de 30 de zile;**

reprezentand raportul dintre numarul de cazuri notificate si rezolvate in intervalele de timp specificate mai sus si numarul total de cazuri notificate ca prabusiri de canal colector.

DIRECTOR GENERAL
Adrian CRISTEA

Bucuresti

Nr. 13 /29.05.2003

AMRSP